



## Jag blev försenad

(TEXTA TYDLIGT)

FÖRNAMN \_\_\_\_\_ EFTERNAMN \_\_\_\_\_

ADRESS \_\_\_\_\_

POSTNUMMER \_\_\_\_\_ ORT \_\_\_\_\_

TELEFON DAGTID \_\_\_\_\_

E-POSTADRESS \_\_\_\_\_

## Så här hade jag tänkt resa med Öresundstågen

Resdag  -  -  -   
ÅR MÅN DAG

Busslinje /tåg \_\_\_\_\_

Åvgång från \_\_\_\_\_ Ankomst till \_\_\_\_\_

Enl tidtabell	Verklig tid	Enl tidtabell	Verklig tid
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Vid byte

Busslinje /tåg \_\_\_\_\_

Åvgång från \_\_\_\_\_ Ankomst till \_\_\_\_\_

Enl tidtabell	Verklig tid	Enl tidtabell	Verklig tid
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Vad gick fel?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Önskar kompensation (välj endast ett alternativ)

För kortare resa, mindre än 60 minuter

Värdebevis

Ersättning för taxi enligt bifogat taxameterkvitto, max 500 kr.

FRÅN \_\_\_\_\_ TILL \_\_\_\_\_

Ersättning för bilresa enligt RSV:s norm, max 500 kr.

ANTAL MIL \_\_\_\_\_ BILENS REG. NR. \_\_\_\_\_

ANKOMSTSTÄMPEL

## För längre resa, 60 minuter eller mer

Jag var försenad mer än 60 minuter och får tillbaka 50 % av biljettpriset

Jag var försenad mer än 120 minuter och får tillbaka 100 % av biljettpriset

Kompensation för kortare resor och ersättning för resa med egen bil utbetalas alltid som värdebevis. Väljer du att ta ut ersättning för långa resor eller taxiutlägg som värdebevis så ökar vi ersättningen med 20 %.

## Utbetalning av ersättning

Jag vill ha ett värdebevis hos Öresundståg

Jag vill ha kontant ersättning insatt på mitt konto:

PLUSGIROKONTO NR: \_\_\_\_\_

BANKGIROKONTO NR: \_\_\_\_\_

KONTO I BANK: (Bankens namn\*) \_\_\_\_\_

BANKENS CLEARINGNUMMER OCH ALLA SIFFROR I KONTONUMRET\*

\* Swedbank m.fl. Sparbanker – 5 siffror i clearingnr (undantag Spb Finn och Spb Gripen) övriga banker – 4 siffror.

\* Vid utländsk bank bifoga bankens namn + adress + SWIFT/BIC-kod + IBAN-nummer.

Jag vill ha ersättningen utbetald med plusgiroavi

## Obs! Bifoga alltid:

Giltig färdbiljett från Öresundståg i original. Reser du med tåg på periodkort måste du bifoga kopia på laddningskvittot.

## Om du begär ersättning för taxi

Bifoga datorutskrivet taxameterkvitto i original.

Handskrivna taxikvittor eller kortkortskvittor godkänns ej.

(Fäst biljetter, taxikvittor etc. här)

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är riktiga

UNDERSKRIFT \_\_\_\_\_

Rätt till ersättning bortfaller helt om oriktiga uppgifter lämnas. Ditt ärende registreras i enlighet med PUL.

Har du frågor? Tala med vår personal, ring kundservice

0771-76 70 76 eller besök vår hemsida [www.oresundstagg.se](http://www.oresundstagg.se)  
Vi hjälper dig gärna!

ÄRENDENUMMER