

Trafikinformation

Kundtjänst Kalmar LänsTrafik
Telefon 0491-76 12 00

ÖstgötaTrafikens kundservice
Telefon 0771-21 10 10

eller på www.kustpilen.se



Välkommen ombord!

Information till dig som reser med oss



*”Vi på Kustpilen ser resandet
som mer än en transport”*



► Innehåll

- 5 Resan med det lilla extra!
- 6 Linjekarta
- 8 Välkommen ombord
- 10 Sugan på något gott
- 12 Våra tåg
- 14 Biljetter och resegaranti



Resan med det lilla extra!



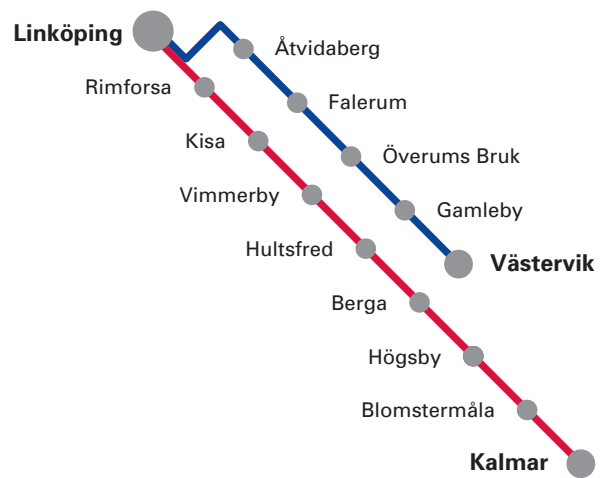
Att resa är att ta sig från en punkt till en annan. Många färdas med ett bestämt syfte och mål. Andra lite mer oplanerat och tar dagen som den kommer. Vissa reser samma sträcka ofta. Andra mer sporadiskt.

Vi på Kustpilen ser resandet som mer än en transport. Det är en stund i tillvaron som betyder något. Tid som kan användas på rätt sätt. Men det är alltid du som väljer till vad. Kanske vill du arbeta en stund. Då ska vi skapa rätt förutsättningar för din effektivitet. Kanske vill du umgås med dina

medresenärer över en kopp kaffe.

Därför har vi generösa sittplatser som inbjuder till möten och fika ombord. Eller kanske vill du bara lugnt luta dig tillbaka och njuta av resans rofylldhet. Då är Kustpilen den perfekta miljön för dig. Ombonat och bekvämt i tystgående tåg.

Att vi sedan färdas utmed ett par av Sveriges vackraste sträckor, får du liksom på köpet. Fönstren blir panoramaskärmar som återspeglar natursköna vyer. Årstider passerar förbi – och tåget är alltid lika smidigt och säkert.

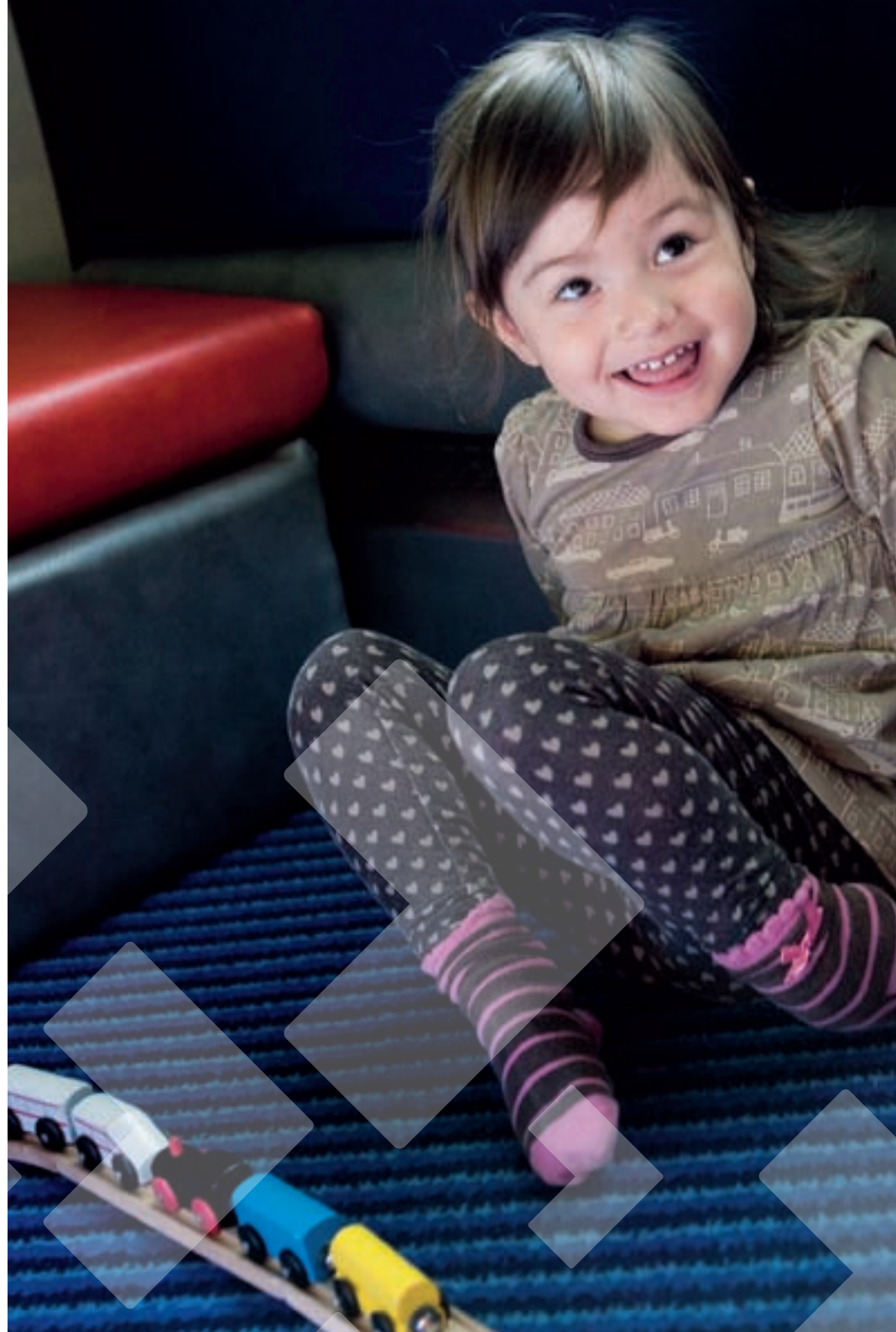


► Stångådalsbanan

1996 började Kustpilen trafikera sträckan Linköping – Kalmar. Idag körs 8 st tåg i vardera riktningen på vardagar. Under 2009 gjordes ca 400 000 resor på sträckan! Restiden mellan Kalmar och Linköping är cirka 3 timmar. Tågen har anslutningar till/från annan tågtrafik i Linköping och Kalmar samt busstrafik vid övriga stationer på banan.

► Tjustbanan

Restiden mellan Västervik – Linköping är cirka 1 timme och 45 minuter. Under 2009 gjordes nästan 130 000 resor på sträckan. Det går idag 8 st tåg i vardera riktningen på vardagar. Fr. o. m. juni 2010 rullar här helt nya tåg, särskilt tillverkade för Tjustbanan.



Välkommen ombord!



► Linköping – Kalmar

1:a klass och 2:a klass

De allra flesta reser i 2:a klass. Faktum är att många tror att de hamnat fel, när de för första gången kliver ombord. För även här är fätöljerna breda och sköna. Och avdelningarna är luftiga, utan minsta känsla av trängsel. Oavsett var du sitter finns det alltid tillgång till ett eluttag och luftkonditionering. Sträckan Linköping – Kalmar består i de flesta fall av ett trevagnarsset. Första vagnen är delad mellan 1:a klass och 2:a klass. I första klass finns 16 st platser, plats 1-16, med gott om benutrymme. I andra och tredje vagnen finns endast platser i 2:a klass. Vissa av dem är inte bokningsbara.

Resa med funktionshinder

På sträckan Linköping – Kalmar är plats 105 och 107 i vagn 2 i första hand reserverade för resenärer med funktionshinder. Dessutom finns det gott om plats att förankra rullstol vid plats 109 och 110. Dörrmåtten inne i tåget är 78 cm och till WC 64 cm.

Resa med djur

Hos oss på Kustpilen är djur välkomna ombord. Platsreservation för djur är möjligt på plats 97–104 i vagn 2.

Övrigt

På tågen placeras bagaget på hyllorna ovanför sittplatserna eller i utrymmet mellan stolarna.

Cyklar får inte tas ombord på tåget.

► Linköping – Västervik

1:a klass och 2:a klass

På sträckan Linköping – Västervik består tåget i regel av ett tvåvagnarsset.

Vagn 1 är delad i en 1:a klass- och en 2:a klassavdelning. Det finns 8 st 1:a klassplatser, plats 1-8. Vagn 2 har endast 2:a klassplatser.

Vissa platser i 2:a klass är inte bokningsbara.

Resa med funktionshinder

På sträckan Linköping – Västervik är platserna 46, 47 och 49 avsedda för resenärer med funktionshinder. Platserna finns i tågets mitt, i den sk. låggolvsdelen, i anslutning till tågets WC.

Dörrarna till vestibulerna är placerade i nivå med plattformen, vilket gör på- och avstigning enklare. Dörrmåtten inne i tåget är 72 cm och till WC 81 cm.

Resa med djur

Djur är välkomna ombord och ska placeras på plats 20-27, i tågets mittersta del.

Övrigt

På tåget placeras bagaget på hyllorna ovanför sittplatsen, på en större hylla i vagnens mittersta del eller i utrymmet mellan stolarna.

Cyklar får inte tas ombord på tåget.



Servering – när du blir sugen på något gott

Kaffet smakar väl aldrig så härligt som när man färdas skönt tillbaka-lutad i lugn och ro. Vi vet hur viktigt det är att kunna erbjuda något gott och fräscht under resans gång. Därför har vi servering på alla tåg.

På sträckan Linköping – Kalmar finns ett normalt utbud – här kan du köpa allt från godis, bullar, kakor till enklare maträtter. Vi kan

även erbjuda öl eller vin till maten. Kanske vill du hellre ha en kopp cappucino med en smaskig muffins eller uppfriskande mineralvatten som effektivt släcker törsten. Vi serverar dig vid din sittplats eller direkt från pentryt.

På sträckan Linköping – Västervik finns ett mer begränsat serveringsutbud. Men det är lugnt! Man kommer långt på en kopp kaffe eller te, fikabröd och lite sötsaker.





► Linköping – Kalmar

På sträckan Linköping – Kalmar reser du med motorvagn Y2. Det är en dieseldriven motorvagn som tillverkades i Danmark i mitten av 1990-talet. Motorvagnen består av 3 vagnsdelar, med breda ingångar i vagn 1 och 2. Tågen byggs om under 2009-2011. I de ombyggda tågen finns en rullstolslift ombord, som hanteras av personalen. I de tåg som ännu ej har byggts om kan en rullstolslift på stationen underlätta vid på- och avstigning.

Rullstolslift finns på följande stationer: Linköping, Rimforsa, Kisa, Vimmerby, Hultsfred, Berga,

Högsby, Blomstermåla och Kalmar. Liften har en yta som är 120 cm lång, 72 cm bred och klarar en maximal vikt på 225 kg.

Hela tåget är rökfritt. Vid samtliga sittplatser finns tillgång till eluttag.

► Behöver du rullstolslift för att komma ombord? Kontakta oss:

Vid resa från Kalmar län:
KLT Kundtjänst
telefon 0491-76 12 00

Vid resa från Östergötlands län,
ÖstgötaTrafikens trafikledning,
telefon 013-37 11 42

► Linköping – Västervik

På sträckan Linköping – Västervik reser du med ett helt nytt tåg – motorvagn Y31. Det är en dieseldriven motorvagn som har tillverkats i Tyskland under 2009-2010. Motorvagnen består av 2 vagnsdelar. Vestibulerna är rymliga och de breda dörrarna är placerade i nivå med plattformen. Den mellersta delen av tåget är en s.k. låggolvsdel, vilket underlättar framkomligheten.

Hela tåget är rökfritt. Vid samtliga sittplatser finns tillgång till eluttag.

Mellan tågets låggolvsdel och sittplatsavdelningen i tågets båda ändar finns en trappa. Trappan är försedd med ledstång och ljuslister i stegen.

Biljetter och resegaranti

Försäljningsställen

Du kan köpa biljett till Kustpilen på flertalet försäljningsställen som säljer tågbiljetter.

Du kan också boka din resa på www.kustpilen.se eller på www.sj.se, som är en bokningstjänst för all tågtrafik i Sverige. När du köper en tågbiljett betalar du priset för själva resan, nettopriset, samt en bokningsavgift.

Se mer information i Kustpilens "Prislista".

Priser

Resor inom Kalmar län

För lokala resor inom Kalmar län gäller Kalmar LänsTrafik AB:s priser och regler. Läs mer på www.klt.se.

Resor inom Östergötlands län

För lokala resor inom Östergötlands län gäller ÖstgötaTrafikens priser och regler. Läs mer på www.ostgotatrafiken.se.

Resor över länsgräns

För resor med Kustpilen över länsgräns mellan Kalmar län och Östergötlands län gäller Kustpilens priser och regler. Se mer information i Kustpilens "Prislista" eller på hemsidan www.kustpilen.se.

Vid en resa som ansluter till/från Kustpilen, dvs då det är aktuellt med byten, kan det vara bra att köpa en sk Resplus-biljett.

Resplusbiljetter inkluderar resor med olika transportslag (andra läns bussar, expressbussar, tåg, båt, tunnelbana etc).

Resplusbiljetten ger dig bl a ökad trygghet om du drabbas av en trafikstörning. Läs mer på www.resplus.se.

Resegaranti

När du reser med Kustpilen över länsgräns omfattas du av Kustpilens resegaranti.

Det är en trygghet om något skulle inträffa, som varken du eller vi har räknat med.

Du har rätt till ersättning om tåget är minst 30 minuter försenat till slutdestinationen.

Du hittar all nödvändig information i foldern "Kustpilen Resegaranti" och på hemsidan www.kustpilen.se.

Om din resa sker enbart inom Kalmar län gäller Kalmar LänsTrafik AB:s resegaranti, se mer information på www.klt.se. Om din resa sker enbart inom Östergötlands län gäller ÖstgötaTrafikens resegaranti, se mer information på www.ostgotatrafiken.se.

